



# MANUEL

## de réservation des courts par internet et par PC en self-service

### Sommaire

Préambule .....	2
Règles.....	2
Navigateurs.....	2
Utilisation .....	3
Demande d'envoi des codes d'accès.....	4
Identification.....	5
Modification du mot de passe .....	7
Réservation double .....	7
Trouver ses réservations.....	8
Annulation d'une réservation.....	8
Modification d'une réservation .....	9
Confirmation de la présence .....	10
Module « Partenaires ».....	11
Introduction .....	11
Inscription.....	11
Recherche de partenaire.....	12
Petites annonces .....	12

## Préambule

Ce document décrit l'utilisation du système de réservation de courts de tennis par Internet « e-reserve » dans sa version 1.60 configuré pour le TC Perreux.

### Règles

La **visualisation** de l'occupation des courts se fait :

- Jour courant seulement en mode non identifié,
- Jour courant + 15 jours en mode identifié.

La **réservation** des courts se fait :

- sur 7 jours à partir du jour courant

La réservation double est la règle.

Les propriétaires de la réservation sont votre partenaire et vous-même qui avez réservé.

Vous pouvez avoir au maximum une réservation pour les jours de la semaine et une pour le week-end enregistrées dans le système.

Les profils utilisateurs suivants ont été mis en place :

Complet : accès illimité à tous les courts

Complet été, WE hiver : accès illimité l'été, le week-end seulement l'hiver

WE hiver : accès le week-end seulement l'hiver

Semaine : accès les jours de la semaine jusqu'à 17h00

GreenSet hiver : accès aux courts 8 et 9 l'hiver seulement

D'autre part vous pouvez désigné un invité comme partenaire, le nombre d'invitation est limité par un compteur, qui est géré par l'administrateur du système.

### Navigateurs

Pour utiliser le service, vous devez utiliser un navigateur internet du marché. Les navigateurs suivants sont validés pour e-reserve :

- Internet Explorer version 6.0 et supérieure
- Netscape version 7.0 et supérieure
- Mozilla Firefox version 5.0 et supérieure

Votre navigateur doit être paramétré avec un niveau de sécurité moyen.

Il doit être configuré pour autoriser les « cookies » et les formulaires.

Les barres d'outils Yahoo ou Google et le pare-feu doivent être configurés de même.

## Utilisation

Pour accéder au système de réservation vous devez vous connecter sur le site WEB de Femina sport ([www.feminasport.asso.fr](http://www.feminasport.asso.fr)) et cliquer sur le logo e-reserve dans le menu général.

Vous arrivez sur cette page :

**Tennis Club du Perreux**  
www.tcperreux.free.fr

Bonjour, nous sommes le 12. Octobre 2006 et il est 16:45.

Identification  
Vous pouvez Vous identifier:  
pseudonyme     
Pseudonyme ou mot de passe oubliés?

Conditions de réservation des courts:

**Octobre 2006**

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Choisissez le genre de terrain:  
 Bulle 1  
 Bulle 2  
 Courts Extérieurs

**TB 1,2,3 et 4**  
**Plan de réservations pour le 12/10/2006**

de -> à	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4
08:00 -> 09:00	Libre	Libre	Libre	Libre
09:00 -> 10:00	Libre	Libre	Libre	Libre
10:00 -> 11:00	Libre	Libre	Libre	Libre
11:00 -> 12:00	Libre	Libre	Libre	Libre
12:00 -> 13:00	Libre	Libre	Libre	Libre
13:00 -> 14:00	Libre	Libre	Libre	Libre
14:00 -> 15:00	Libre	Libre	Libre	Libre
15:00 -> 16:00	Libre	Libre	Libre	Libre
16:00 -> 17:00	Libre	Libre	Libre	Libre
17:00 -> 18:00	Libre	Libre	Libre	Libre
18:00 -> 19:00	Libre	Libre	Libre	Libre
19:00 -> 20:00	Libre	Libre	Libre	Libre
20:00 -> 21:00	Libre	Libre	Libre	Libre
21:00 -> 22:00	Libre	Libre	Libre	Libre

© 2004-08 eReserve version 1.80, un service de miTech  
Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ce site est déclaré à la CNIL sous le n° 1047917.  
Vous avez un droit d'accès aux données enregistrées vous concernant à faire valoir auprès de la société SARL miTech.

*Fenêtre de réservation, utilisateur non identifié*

C'est également cette page qui est affichée sur le PC. Si l'écran est noir, faites bouger la souris.

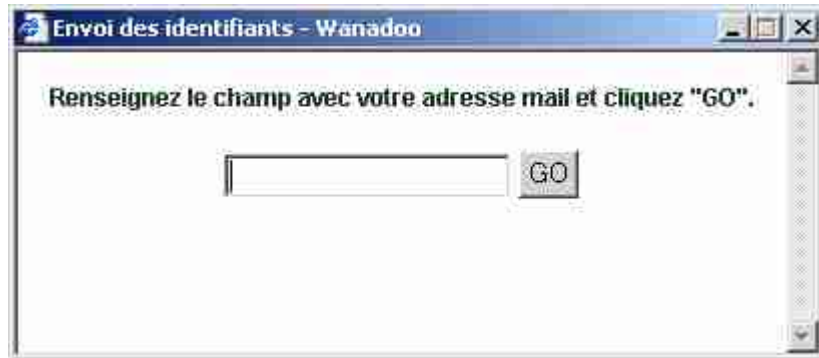
Dans cette situation, vous n'êtes pas encore identifié. Vous avez deux actions possibles :

- Demande d'envoi des codes d'accès,

- Identification.

## Demande d'envoi des codes d'accès

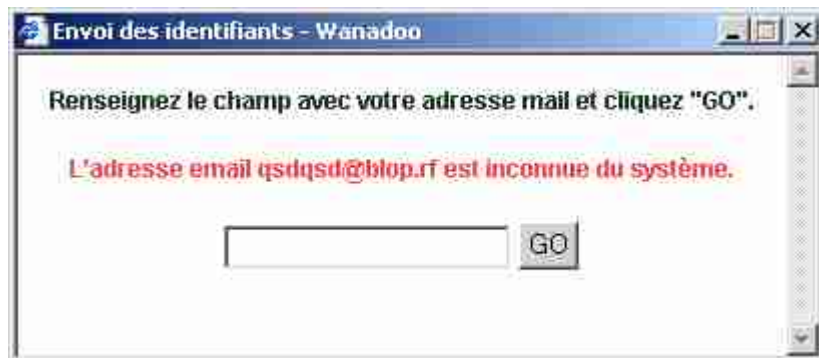
Si vous avez oublié vos codes d'accès, cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ». Une nouvelle fenêtre s'ouvre et vous invite à saisir votre adresse mail.



*Fenêtre : Envoi des codes d'accès*

Si votre adresse mail est bien enregistrée dans le système, la fenêtre se ferme automatiquement et un courrier électronique avec votre code d'accès vous est envoyé à celle-ci.

Si l'adresse mail saisie est inconnue du système le message d'erreur suivant est affiché.



*Message d'erreur : adresse inconnue du système*

## Identification

Avant de pouvoir réserver, vous devez vous identifier. Pour cela, cliquez sur le champ contenant « Pseudonyme » et saisissez votre pseudonyme. Cliquez ensuite sur le champ contenant « \*\*\*\*\* » et saisissez votre mot de passe. Validez en cliquant sur « OK ». Après cette action, le système vérifie si les codes saisis correspondent à un utilisateur inscrit ou non.

La fenêtre se rafraîchit et un message est affiché.

The screenshot shows a web browser window titled "Réservation des courts de tennis du TC Perreux - Wanadoo". The page header features the "Tennis Club du Perreux" logo and the website URL "www.tcperreux.free.fr". A blue oval highlights a message: "Vous avez été identifié. Vous pouvez maintenant réserver et annuler des réservations". Below this, a "Plan de réservations pour le 12/10/2006" is displayed for courts TB 1, 2, 3, and 4. The plan shows time slots from 08:00 to 22:00, with all courts marked as "libre" (available). The left sidebar contains user navigation options like "Déconnexion", "Modification du mot de passe", and "Partenaires". A calendar for October 2006 is also visible.

de -> à	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4
08:00 -> 09:00	Libre	Libre	Libre	Libre
09:00 -> 10:00	Libre	Libre	Libre	Libre
10:00 -> 11:00	Libre	Libre	Libre	Libre
11:00 -> 12:00	Libre	Libre	Libre	Libre
12:00 -> 13:00	Libre	Libre	Libre	Libre
13:00 -> 14:00	Libre	Libre	Libre	Libre
14:00 -> 15:00	Libre	Libre	Libre	Libre
15:00 -> 16:00	libre	libre	libre	libre
16:00 -> 17:00	libre	libre	libre	libre
17:00 -> 18:00	libre	libre	libre	libre
18:00 -> 19:00	libre	libre	libre	libre
19:00 -> 20:00	libre	libre	libre	libre
20:00 -> 21:00	libre	libre	libre	libre
21:00 -> 22:00	libre	libre	libre	libre

*Vous avez été reconnu. Vous pouvez réserver*

**Tennis Club du Perreux**  
www.tcperreux.free.fr

Tennis Club du Perreux

Le système ne peut pas vous identifier avec les données saisies.

Bonjour, nous sommes le 12 Octobre 2006 et il est 10:01.

Identification  
Vous pouvez vous identifier avec :

pseudonyme

Pseudonyme ou mot de passe oubliés?

Conditions de réservation des courts :

**Octobre 2006**

**TB 1,2,3 et 4**  
Plan de réservations pour le 12/10/2006

de -> à	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4
08:00 -> 09:00	Libre	Libre	Libre	Libre
09:00 -> 10:00	Libre	Libre	Libre	Libre
10:00 -> 11:00	Libre	Libre	Libre	Libre
11:00 -> 12:00	Libre	Libre	Libre	Libre
12:00 -> 13:00	Libre	Libre	Libre	Libre
13:00 -> 14:00	Libre	Libre	Libre	Libre

*Codes d'accès inconnus, pas de réservation*

Si vous vous connectez pour la première fois au système, votre mot de passe est « 0000 ». Vous devez modifier ce mot de passe avant de pouvoir réserver.

**Tennis Club du Perreux**  
www.tcperreux.free.fr

Tennis Club du Perreux

Vous avez été identifié. Vous devez modifier votre mot de passe avant de pouvoir réserver.

Bonjour, nous sommes le 12 Octobre 2006 et il est 10:01.

Bienvenue ATEST  
il vous reste 2.0 Invitations

Déconnexion

Modification du mot de passe

Pas de réservation

Partenaires  
Modifier mon profil Partenaires  
Consulter les petites annonces  
Envoyer un message

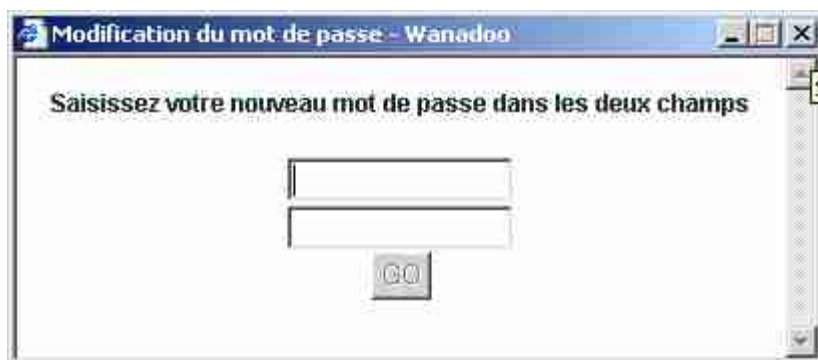
**TB 1,2,3 et 4**  
Plan de réservations pour le 12/10/2006

de -> à	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4
08:00 -> 09:00	Libre	Libre	Libre	Libre
09:00 -> 10:00	Libre	Libre	Libre	Libre
10:00 -> 11:00	Libre	Libre	Libre	Libre
11:00 -> 12:00	Libre	Libre	Libre	Libre
12:00 -> 13:00	Libre	Libre	Libre	Libre
13:00 -> 14:00	Libre	Libre	Libre	Libre

*Vous avez été reconnu, mais votre mot de passe est « 0000 »*

## Modification du mot de passe

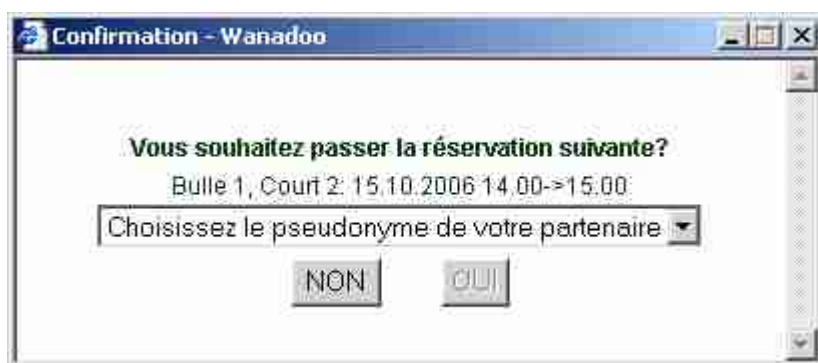
Si vous vous connectez pour la première fois au système avec le mot de passe « 0000 » vous ne pouvez pas encore réserver. Il vous faut modifier votre mot de passe. Suite à la première connexion, la fenêtre suivante apparaît :



La modification est effective immédiatement. Il est conseillé de vous faire envoyer vos nouveaux codes d'accès par email en vous déconnectant et en cliquant sur le lien « Pseudonyme/mot de passe oublié(s) ». Ainsi vous recevrez une trace de vos codes d'accès sur un email que vous conserverez précieusement.

## Réservation double

Pour réserver, cliquez sur le jour désiré du calendrier puis sur une case « libre » correspondant au créneau horaire du court désiré. Une fenêtre s'ouvre et confirme le choix que vous avez fait.



Si le choix ne correspond pas, annulez en cliquant sur « NON » pour fermer la fenêtre.

Vous devez désigner votre partenaire de jeu en sélectionnant son pseudonyme dans la liste déroulante. En général, son pseudonyme est construit à partir des 4 premières lettres du prénom et des 2 du nom.

Si le choix est correct, il vous faut obligatoirement désigner votre partenaire dans la liste déroulante et valider la réservation en cliquant sur « OUI ».

Suite à l'enregistrement de la réservation dans le système, un courrier électronique vous est envoyé pour confirmer cette réservation.

## Trouver ses réservations



**Tennis Club du Perreux**  
www.tcperreux.free.fr

Tennis Club du Perreux

Votre réservation a été activée.

**TB 1,2,3 et 4**  
Plan de réservations pour le 15/10/2006

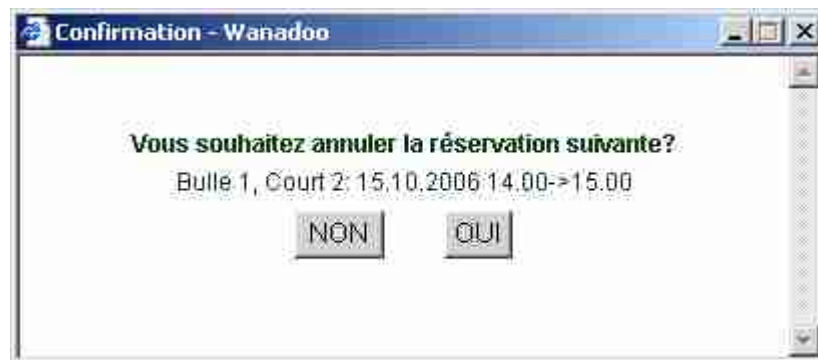
de -> à	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4
08:00 -> 09:00	libre	libre	libre	libre
09:00 -> 10:00	libre	libre	libre	libre
10:00 -> 11:00	libre	libre	libre	libre
11:00 -> 12:00	libre	libre	libre	libre
12:00 -> 13:00	libre	libre	libre	libre
13:00 -> 14:00	libre	libre	libre	libre
14:00 -> 15:00	libre	réserve	libre	libre
15:00 -> 16:00	libre	libre	libre	libre
16:00 -> 17:00	libre	libre	libre	libre
17:00 -> 18:00	libre	libre	libre	libre

Bonjour, nous sommes le 12. Octobre 2006 et il est 15:56.  
Bienvenue ATEST il vous reste 2.0 invitations  
Modification du mot de passe  
 Vos réservations  
 Vos réservations  
 le 15.10.2006 de 14.00 à 15.00  
Partenaires  
Modifier mon profil Partenaires  
Consulter les petites annonces  
Envoyer un message  
Conditions de réservation des courts  
Octobre 2006 >>>

Si vous avez déjà des réservations enregistrées dans le système, celles-ci sont affichées dans la liste déroulante sous le menu « Modification du mot de passe ». Pour aller directement à l'une de vos réservations, il suffit de la sélectionner dans la liste déroulante.

## Annulation d'une réservation

Vous ou votre partenaire, pouvez annuler une réservation. Pour cela il vous suffit de cliquer sur la case correspondant au jour et à l'heure de votre réservation. Une fenêtre s'ouvre, qui récapitule les données de la réservation.



Pour confirmer l'annulation, cliquez sur « OUI ».

L'écran principal est rafraîchi et la réservation est supprimée. Un message est affiché.

Un courrier électronique de confirmation vous est envoyé.

Pour abandonner l'annulation, cliquez sur « NON ».

**Remarque** : *personne d'autre que vous ou votre partenaire désigné ne peut annuler votre réservation, à l'exception de l'administrateur du système.*

## Modification d'une réservation

Pour modifier une réservation, il faut l'annuler et en saisir une nouvelle.

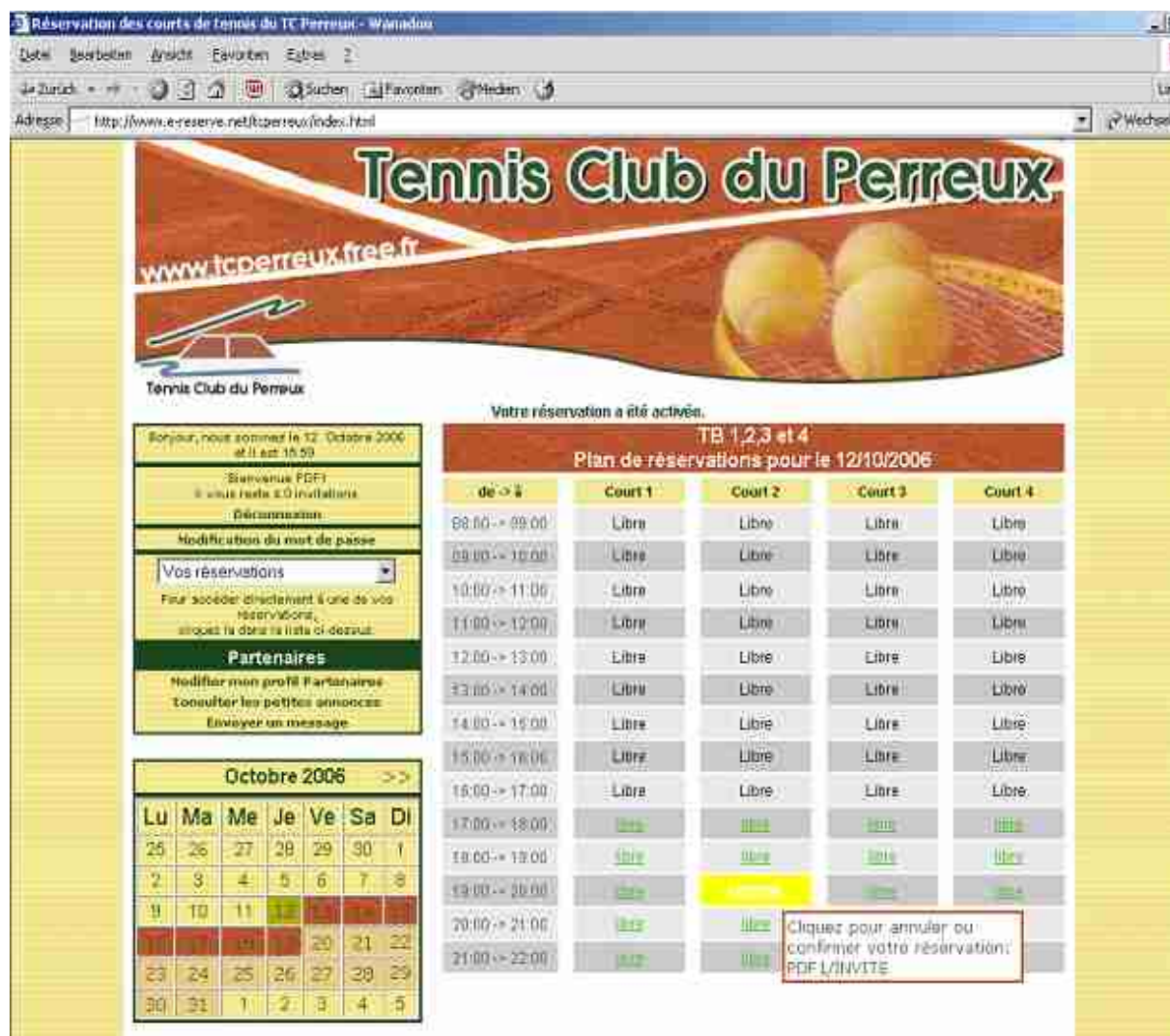
### **Annulation d'une réservation par l'administrateur :**

*L'administrateur du système a la possibilité d'annuler les réservations prises par les adhérents. Dans ce cas un email d'information sera transmis aux adhérents concernés.*

## Confirmation de la présence

Vous ou votre partenaire devez confirmer votre présence le jour du jeu sur le PC du club house.

Pour cela vous devez cliquer sur votre réservation, la popup contient « cliquez pour annuler ou confirmer votre réservation ».



**Tennis Club du Perreux**  
www.tcperreux.free.fr

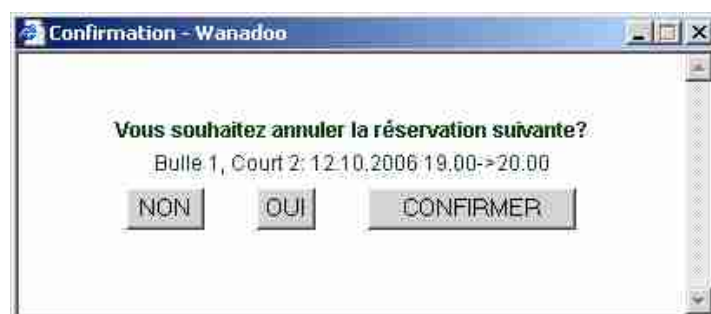
Votre réservation a été activée.

TB 1,2,3 et 4  
Plan de réservations pour le 12/10/2006

de -> à	Court 1	Court 2	Court 3	Court 4
08:00 -> 09:00	Libre	Libre	Libre	Libre
09:00 -> 10:00	Libre	Libre	Libre	Libre
10:00 -> 11:00	Libre	Libre	Libre	Libre
11:00 -> 12:00	Libre	Libre	Libre	Libre
12:00 -> 13:00	Libre	Libre	Libre	Libre
13:00 -> 14:00	Libre	Libre	Libre	Libre
14:00 -> 15:00	Libre	Libre	Libre	Libre
15:00 -> 16:00	Libre	Libre	Libre	Libre
16:00 -> 17:00	Libre	Libre	Libre	Libre
17:00 -> 18:00	libre	libre	libre	libre
18:00 -> 19:00	libre	libre	libre	libre
19:00 -> 20:00	libre	libre	libre	libre
20:00 -> 21:00	libre	libre		
21:00 -> 22:00	libre	libre		

Cliquez pour annuler ou confirmer votre réservation: PDF L'INVITE

Une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous avez la possibilité de confirmer votre présence.



## Module « Partenaires »

### Introduction

Le module « Partenaires » de e-reserve met 2 fonctionnalités principales à votre disposition :

- Recherche de partenaires avec envoi de messages pré-définis aux adhérents inscrits à la réception de ces messages,
- Service de petites annonces classées par Offres et Demandes.

### Inscription

Pour vous inscrire, il suffit de cliquer sur le lien « modifier mon profil Partenaire ». Une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous pouvez

- cocher un ou plusieurs groupes de réception,
- indiquer votre tranche d'âge
- indiquer éventuellement votre classement.

Ce profil peut être modifié aussi souvent que vous le désirez.

Pour saisir votre classement, il faut cocher la case devant la zone de saisie.

Modifier mon profil Partenaire - Mozilla Firefox

Veillez choisir les groupes, dans lesquels vous voulez vous inscrire

Groupe " recherche un quatrième de double "

Groupe " recherche de partenaires pour un double "

Groupe " recherche un partenaire "

Votre âge  - 15  15->35  35->50  50+

Etes-vous classés?

Fermer Modifier

Terminé

*Modification du profil partenaire*

## Recherche de partenaire

À chaque groupe de réception correspond un message pré-défini. Pour envoyer un message à un groupe, cliquez sur le lien « envoyer un message ». Une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous pouvez choisir le message à envoyer et renseigner les champs correspondant à ce message. Après l'envoi du message, la fenêtre se ferme et un message, indiquant le nombre d'adhérents à qui le message a été transmis, est affiché.

Choisissez le message à envoyer

Bonjour,  
Nous recherchons d'urgence un 4ème de double  
pour le [ ] (jj/mm/aa)  
de [ ] (hh:mm) à [ ]

Bonjour,  
Je recherche un partenaire pour jouer en double.

Bonjour,  
Je recherche un partenaire pour jouer de préférence le:  
[ Choisir le jour ] [ Choisir la période ]

Fermer Envoyer

Terminé

*envoi d'un message partenaire*

Les noms des destinataires ne sont pas divulgués. Le nom et le profil de l'expéditeur sont indiqués en signature de l'email transmis.

## Petites annonces

Pour accéder aux petites annonces, cliquez sur le lien « Consulter les petites annonces ». Une fenêtre s'ouvre dans laquelle les titres des petites annonces s'affichent, classés par demandes et offres.

Pour consulter une annonce, cliquez sur le titre de cette annonce.

Si le titre de l'annonce apparaît sur un fond bleuté, cela signifie qu'elle a été publiée par vous-même. Vous pouvez alors la modifier ou la supprimer.

Pour passer une annonce,

- cliquez sur le lien « Passer une petite annonce »,
- renseignez les champs titre et texte,
- choisissez la rubrique.

Remarque : les petites annonces saisies sont immédiatement publiées. Toutefois, une copie de cette annonce est envoyée au modérateur des annonces qui a la possibilité d'annuler cette publication.

Lors de la réponse à une annonce les nom, prénom et adresse email de celui qui répond sont transmis dans l'email.